



# MAPA DE PROCESOS

V3\_20/11/2023



## PROCESOS ESTRATÉGICOS

**PE01-**  
Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad

**PE02-**  
Medición, Análisis y Mejora

**PE03-**  
Garantizar la calidad de los programas formativos

**PE04-** Garantizar y mejorar la calidad del personal académico

## PROCESOS CLAVE

**PC00-**  
Diseño de la oferta formativa

**PC03-**  
Orientación al estudiante

**PC04-**  
Planificación y desarrollo de la enseñanza

**PC09-**  
Proyecto Fin de Carrera

**PC11-**  
Evaluación de los aprendizajes

**PC13-**  
Información pública

**PC01-**  
Captación de estudiantes

**PC02-**  
Admisión y matriculación

**PC05-**  
Prácticas externas

**PC08-**  
Trabajo Fin de Máster

**PC07-**  
Trabajo Fin de Grado

**PC10-**  
Orientación profesional

**PC12-**  
Inserción laboral

**PC06-**  
Movilidad de los estudiantes

## PROCESOS DE APOYO

**PA01-**  
Gestión y revisión de quejas, sugerencias, incidencias y felicitaciones

**PA02-**  
Gestión de los recursos materiales

**PA03-**  
Gestión de los servicios

**PA04-**  
Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés

**PA05-**  
Gestión del PTGAS

**PA06-**  
Diseño y ejecución de planes de contingencia

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS SATISFECHOS



## PROCESOS POR CRITERIOS



### CRITERIO 2: POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

**PE01-**  
Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad

**PE02-**  
Medición, Análisis y Mejora

**PE03-**  
Garantizar la calidad de los programas formativos

**PC00-**  
Diseño de la oferta formativa

**PA01-**  
Gestión y revisión de quejas, sugerencias, incidencias y felicitaciones

**PA04-**  
Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés

**PA06-**  
Diseño y ejecución de planes de contingencia

### CRITERIO 3: PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

**PE04-** Garantizar y mejorar la calidad del personal académico

### CRITERIO 4: GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

**PA02-**  
Gestión de los recursos materiales

**PA03-**  
Gestión de los servicios

**PA05-**  
Gestión del PTGAS

### CRITERIO 5: GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

**PC01-**  
Captación de estudiantes

**PC03-**  
Orientación al estudiante

**PC05-**  
Prácticas externas

**PC07-**  
Trabajo Fin de Grado

**PC09-**  
Proyecto Fin de Carrera

**PC11-**  
Evaluación de los aprendizajes

**PC02-**  
Admisión y matriculación

**PC04-**  
Planificación y desarrollo de la enseñanza

**PC06-**  
Movilidad de los estudiantes

**PC08-**  
Trabajo Fin de Máster

**PC10-**  
Orientación profesional

**PC12-**  
Inserción laboral

### CRITERIO 1: INFORMACION PUBLICA

**PC13-** Información Pública