



MAPA DE PROCESOS

V3_20/11/2023



PROCESOS ESTRATÉGICOS

PE01-
Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad

PE02-
Medición, Análisis y Mejora

PE03-
Garantizar la calidad de los programas formativos

PE04- Garantizar y mejorar la calidad del personal académico

PROCESOS CLAVE

PC00-
Diseño de la oferta formativa

PC03-
Orientación al estudiante

PC04-
Planificación y desarrollo de la enseñanza

PC09-
Proyecto Fin de Carrera

PC11-
Evaluación de los aprendizajes

PC13-
Información pública

PC01-
Captación de estudiantes

PC02-
Admisión y matriculación

PC05-
Prácticas externas

PC08-
Trabajo Fin de Máster

PC07-
Trabajo Fin de Grado

PC10-
Orientación profesional

PC12-
Inserción laboral

PC06-
Movilidad de los estudiantes

PROCESOS DE APOYO

PA01-
Gestión y revisión de quejas, sugerencias, incidencias y felicitaciones

PA02-
Gestión de los recursos materiales

PA03-
Gestión de los servicios

PA04-
Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés

PA05-
Gestión del PTGAS

PA06-
Diseño y ejecución de planes de contingencia

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS SATISFECHOS



PROCESOS POR CRITERIOS



CRITERIO 2: POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

PE01-
Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad

PE02-
Medición, Análisis y Mejora

PE03-
Garantizar la calidad de los programas formativos

PC00-
Diseño de la oferta formativa

PA01-
Gestión y revisión de quejas, sugerencias, incidencias y felicitaciones

PA04-
Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés

PA06-
Diseño y ejecución de planes de contingencia

CRITERIO 3: PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

PE04- Garantizar y mejorar la calidad del personal académico

CRITERIO 4: GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

PA02-
Gestión de los recursos materiales

PA03-
Gestión de los servicios

PA05-
Gestión del PTGAS

CRITERIO 5: GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

PC01-
Captación de estudiantes

PC03-
Orientación al estudiante

PC05-
Prácticas externas

PC07-
Trabajo Fin de Grado

PC09-
Proyecto Fin de Carrera

PC11-
Evaluación de los aprendizajes

PC02-
Admisión y matriculación

PC04-
Planificación y desarrollo de la enseñanza

PC06-
Movilidad de los estudiantes

PC08-
Trabajo Fin de Máster

PC10-
Orientación profesional

PC12-
Inserción laboral

CRITERIO 1: INFORMACION PUBLICA

PC13- Información Pública