

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA
Manual de Procedimientos



Criterio	Cód_US	Cód.Centro	
1	Información Pública		
	17	PC-13	Procedimiento para la gestión de la Información Pública
2.1	Política de aseguramiento de la calidad		
	1	PE-01	Procedimiento para la elaboración, revisión y actualización de la Política y Objetivos de Calidad
2.2	Gestión documental, uso de la información y análisis de resultados		
	2	PE-02	Procedimiento de medición, análisis y mejora
	32	PA-01	Procedimiento de gestión y revisión de quejas, sugerencias, incidencias y felicitaciones
	22	PA-04	Procedimiento de satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés
2.3	Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos		
	6	PC-00	Procedimiento de diseño de la oferta formativa
	5	PE-03	Procedimiento para garantizar la calidad de los programas formativos
	25	PA-06	Procedimiento para el diseño y ejecución de planes de contingencias
3	Personal Docente e Investigador		
	3	PE-04	Procedimiento para garantizar y mejorar la calidad del personal académico
4	Gestión de recursos materiales y servicios		
	20	PA-02	Procedimiento para la gestión de los recursos materiales
	21	PA-03	Procedimiento para la gestión de los servicios
	4	PA-05	Procedimiento de gestión del PTGAS
5	Gestión y resultados de los procesos enseñanza-aprendizaje		
	7	PC-01	Procedimiento de captación de estudiantes
	8	PC-02	Procedimiento de admisión y matriculación
	9	PC-03	Procedimiento de orientación al estudiante
	10	PC-04	Procedimiento de planificación y desarrollo de la enseñanza
	11	PC-05	Procedimiento de gestión de las prácticas externas
	12	PC-06	Procedimiento de gestión de la movilidad de los estudiantes
	13	PC-07	Procedimiento de gestión TFG
	13	PC-08	Procedimiento de gestión TFM
	13	PC-09	Procedimiento de gestión del Proyecto Fin de Carrera
	15	PC-10	Procedimiento de gestión de la orientación profesional
	14	PC-11	Procedimiento de evaluación de los aprendizajes
	16	PC-12	Procedimiento de gestión de la inserción laboral