



CUADRO DE MANDO INTEGRAL

C QM M N



PROCEDIMIENTOS	O.E. Centro/US	OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADOR	OBJETIVOS DE CALIDAD			META	VALORACIÓN		Acciones Plan de Mejora del Centro 2022-24	
				CÓDIGO	TÍTULO	2020-21		2021-22	2022-23		Mémoire verificación
<p>PE02-Medición, análisis y mejora</p> <p>Establecer cómo la Escuela Técnica Superior de Arquitectura garantiza la medición y el análisis de los resultados de la formación, la medición laboral, la satisfacción de los distintos grupos de interés, y demás indicadores y cuantificar los mecanismos para la toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas en la Escuela Técnica Superior de Arquitectura</p>	S/3.4	Mantener las tasas de graduación en valores acordes a lo recogido en las memorias de verificación	Tasa de Graduación del título	233	Grado en Fundamentos de Arquitectura	45,92	42,61	44,72	>>40%	25%	<p>Objetivo en proceso, alcanzado en el 57,4% de las titulaciones (4/7), estando próximo al logro en una de las restantes (MUCAS) y alzado en dos titulaciones (MSPRE y MIA)</p> <p>20, 21, 22, 23, 28, 43</p>
				MD40	M. U. en Peritación y Reparación de Edificios	62,5	30	40	>>70%	90%	
				MD43	M. U. en Urbanismo, Planeamiento y Diseño Urbano	71,43	61,11	77,27	>>70%	90%	
				MDS1	M. U. en Arquitectura y Patrimonio Histórico	73,33	65,91	80,43	>>70%	80%	
				M153	M. U. en Arquitectura	85,23	75,61	75,94	>>70%	80%	
				M166	M. U. en Ciudad y Arquitectura Sostenibles	52	66,67	68,42	>>70%	75%	
	M208	M. U. en Innovación en Arquitectura: Tecnología y Diseño	57,14	16,67	13,33	>>70%	70%				
	S/3.4	Minimizar la tasa de abandono del título con valores acordes a los recogidos en las memorias de verificación	Tasa de Abandono del título	233	Grado en Fundamentos de Arquitectura	21,43	24,05	25,47	<<17%	17%	
				MD40	M. U. en Peritación y Reparación de Edificios	6,25	10	40	<<8%	8%	
				MD43	M. U. en Urbanismo, Planeamiento y Diseño Urbano	21,43	27,78	0	<<6%	6%	
				MDS1	M. U. en Arquitectura y Patrimonio Histórico	6,67	9,09	4,35	<<6%	6%	
				M153	M. U. en Arquitectura	2,84	6,1	6,02	<<5%	5%	
M166				M. U. en Ciudad y Arquitectura Sostenibles	8	4,76	5,26	<<10%	10%		
M208	M. U. en Innovación en Arquitectura: Tecnología y Diseño	21,43	33,33	6,67	<<10%	10%					

PROCEDIMIENTOS	O.E. Centro/US	OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADOR	CÓDIGO			META	VALORACIÓN	Acciones Plan de Mejora del Centro 2023-24			
				TÍTULO	2020-21	2021-22				2022-23		
PC00- Diseño de la oferta formativa Establecer el modo por el cual la Escuela Técnica Superior de Arquitectura establece su Propuesta de oferta formativa, partiendo de la situación actual e incorporando nuevas titulaciones oficiales para su posterior emisión aprobadas por los órganos correspondientes	5/3.4	Promover la actualización permanente del diseño de la oferta formativa, según el contexto social, económico y laboral	Demanda	233	Grado en Fundamentos de Arquitectura	80,3	82,1	86,6	>=85	Objetivo en proceso, alcanzado en el 71,6% de las titulaciones (5/7), estando próximo al logro en la restante.	35, 38	
				M040	M. U. en Peritación y Reparación de Edificios	72	20	72	>=70			
				M043	M. U. en Urbanismo, Planeamiento y Diseño Urbano	60	88	76				
				M055	M. U. en Arquitectura y Patrimonio Histórico	62,7	70,6	62,7				
				M153	M. U. en Arquitectura	82	66,5	81				
				M166	M. U. en Ciudad y Arquitectura Sostenibles	76	68	92				
				M208	M. U. en Innovación en Arquitectura: Tecnología y Diseño	30	56	63,3				
			Oferta	233	Grado en Fundamentos de Arquitectura	290	290	290	>=290			Objetivo alcanzado en el 100% de las titulaciones (7/7)
				M040	M. U. en Peritación y Reparación de Edificios	25	25	25	>=25			
				M043	M. U. en Urbanismo, Planeamiento y Diseño Urbano	25	25	25	>=25			
				M055	M. U. en Arquitectura y Patrimonio Histórico	51	51	51	>=51			
				M153	M. U. en Arquitectura	200	200	200	>=200			
				M166	M. U. en Ciudad y Arquitectura Sostenibles	25	25	25	>=25			
				M208	M. U. en Innovación en Arquitectura: Tecnología y Diseño	30	25	30	>=25			
PROCEDIMIENTOS	O.E. Centro/US	OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADOR	CÓDIGO			META	VALORACIÓN	Acciones Plan de Mejora del Centro 2023-24			
PC02- Admisión y Matriculación Establecer el modo en el que la Escuela Técnica Superior de Arquitectura lleva a cabo el procedimiento relativo a la admisión de los estudiantes y matriculación de los estudiantes	7/5.1	Mejorar los procesos de Admisión y Matriculación	Tasa de ocupación	233	Grado en Fundamentos de Arquitectura	95,9	89,3	96,6	>=95%	Objetivo en proceso, alcanzado en el 71,6% de las titulaciones (5/7), estando próximo al logro en la restante.	28	
				M040	M. U. en Peritación y Reparación de Edificios	80	20	88	>=85%			
				M043	M. U. en Urbanismo, Planeamiento y Diseño Urbano	72	88	88				
				M055	M. U. en Arquitectura y Patrimonio Histórico	86,3	90,2	92,2				
				M153	M. U. en Arquitectura	82	66,5	81,5				
				M166	M. U. en Ciudad y Arquitectura Sostenibles	80	76	92				
				M208	M. U. en Innovación en Arquitectura: Tecnología y Diseño	40	60	76,7				
				PROCEDIMIENTOS	O.E. Centro/US	OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADOR	CÓDIGO				META
PC03- Orientación al estudiante Establecer el modo en el que la Escuela Técnica Superior de Arquitectura, define, revisa, y mejora los procedimientos relacionados con las acciones de orientación de sus estudiantes.	5/3.7	Mejorar el nivel de satisfacción de los estudiantes con las acciones de orientación realizadas por el centro	Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos de orientación académica	233	Grado en Fundamentos de Arquitectura	2,82	3,34	3,53	>=4	Objetivo en proceso, alcanzado en el 42,9% de las titulaciones (3/7), estando próximo al logro en una de ellas de las restantes (EFA y MIAU) y alijado en las otras dos (MUA y MUA).	41, 42, 43, 44, 45	
				M040	M. U. en Peritación y Reparación de Edificios	2,08	3,00	4,26				
				M043	M. U. en Urbanismo, Planeamiento y Diseño Urbano	3,33	3,50	3,75				
				M055	M. U. en Arquitectura y Patrimonio Histórico	2,94	4,55	4,59				
				M153	M. U. en Arquitectura	2,74	3,00	3,20				
				M166	M. U. en Ciudad y Arquitectura Sostenibles	3,63	4,29	4,06				
				M208	M. U. en Innovación en Arquitectura: Tecnología y Diseño	5,00	4,11	3,23				

PROCEDIMIENTOS	O.E. Centro/US	OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADOR	CÓDIGO			META	VALORACIÓN	Acciones Plan de Mejora del Centro 2023-24			
				TÍTULO	2020-21	2021-22				2022-23		
PC04-Planificación y desarrollo de la enseñanza Establecer el modo en que las titulaciones oficiales impartidas en la Escuela Técnica Superior de Arquitectura proyectan y llevan a cabo la enseñanza de los distintos disciplinas de acuerdo con su programa formativo y los objetivos fijados en los respectivos programas y proyectos docentes.	3/ 2.1.2.3 4/ 2.4.2.5	Mantener la satisfacción de la enseñanza en los profesores que imparten docencia en los títulos del centro	Nivel de satisfacción con la actuación docente del profesorado	M043	Grado en Fundamentos de Arquitectura	3,83	4,34		≥4	Objetivo alcanzado en el 100% de las titulaciones (7/7), a falta de datos para el 2022/2023	Mejorar la encuesta en todos los títulos. Acción introducida en el plan de mejora 2024-25	
				M040	M. U. en Peritación y Reparación de Edificios	3,96	4,25					
				M043	M. U. en Urbanismo, Planeamiento y Diseño Urbano	5	4,36					
				M051	M. U. en Arquitectura y Patrimonio Histórico	5						
				M153	M. U. en Arquitectura	3,77	4,07					
				M166	M. U. en Ciudad y Arquitectura Sostenible		4,85					
				M208	M. U. en Innovación en Arquitectura: Tecnología y Diseño							
		M043	Grado en Fundamentos de Arquitectura	3,06	3,39	3,41	≥3,5	Objetivo en proceso, alcanzado en el 57,14% de las titulaciones (4/7), estando próximo al logro en una de ellas de los restantes (GF y MUPDU) y aljao en otra (MTUA).	19, 20, 21, 22, 23, 26			
		M040	M. U. en Peritación y Reparación de Edificios	3,33	3,25	4,05						
		M043	M. U. en Urbanismo, Planeamiento y Diseño Urbano	2,67	3,5	3,37						
		M051	M. U. en Arquitectura y Patrimonio Histórico	2,65	4,38	4,14						
		M153	M. U. en Arquitectura	1,97	2,45	3,9						
		M166	M. U. en Ciudad y Arquitectura Sostenible	3,62	4,36	4,4						
		M208	M. U. en Innovación en Arquitectura: Tecnología y Diseño	4,5	3,67	4						
PROCEDIMIENTOS	O.E. Centro/US	OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADOR	CÓDIGO			META	VALORACIÓN		Acciones Plan de Mejora del Centro 2023-24		
TÍTULO	2020-21	2021-22	2022-23	Memoria verificación								
PC11- Evaluación de los aprendizajes Establecer la sistemática a aplicar para gestionar el cual y cómo se enseña, así como la evaluación de los aprendizajes que los alumnos adquieren o han de adquirir en el desarrollo del programa formativo	5/3.4	Potenciar la coordinación docente	Tasa de rendimiento del título	M043	Grado en Fundamentos de Arquitectura	71,57	71,11	74,71	≥70%	88%	Objetivo en proceso, alcanzado en el 85,70% de las titulaciones (6/7), estando próximo al logro en la restante (MCAS)	20, 21, 22, 23, 28, 43
				M040	M. U. en Peritación y Reparación de Edificios	77,52	57,72	74,26	≥73,276%	73,276%		
				M043	M. U. en Urbanismo, Planeamiento y Diseño Urbano	84,05	88,26	90,7	≥90%	100%		
				M051	M. U. en Arquitectura y Patrimonio Histórico	84,54	87,59	84,31	≥78%	78%		
				M153	M. U. en Arquitectura	68,67	62,26	62	≥60%	60%		
				M166	M. U. en Ciudad y Arquitectura Sostenible	83,26	84,12	83,28	≥87%	87%		
				M208	M. U. en Innovación en Arquitectura: Tecnología y Diseño	60,54	65,73	72,63	≥70%	70%		
		M043	Grado en Fundamentos de Arquitectura	87,57	85,84	86,27	≥80%	80,00%	Objetivo en proceso, alcanzado en el 85,70% de las titulaciones (6/7), estando próximo al logro en la restante (MARPH)	20, 21, 22, 23, 28, 43		
		M040	M. U. en Peritación y Reparación de Edificios	96,8	98,24	93,85	≥90%	96,77%				
		M043	M. U. en Urbanismo, Planeamiento y Diseño Urbano	90,1	95,24	94,28	≥90%	100,00%				
		M051	M. U. en Arquitectura y Patrimonio Histórico	92,89	95,02	89,88	≥90%	94,00%				
		M153	M. U. en Arquitectura	82,04	73,76	77,74	≥75%	75,00%				
		M166	M. U. en Ciudad y Arquitectura Sostenible	90,65	93,7	91,11	≥90%	100,00%				
		M208	M. U. en Innovación en Arquitectura: Tecnología y Diseño	73,91	90	96,08	≥80%	100,00%				

PROCEDIMIENTOS	O.E. Centro/US	OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADOR	AÑO			META	VALORACIÓN	Acciones Plan de Mejora del Centro 2023-24		
				CÓDIGO	TÍTULO	2020-21				2021-22	2022-23
PC10- Gestión y revisión de la orientación profesional	5/3,7	Mejorar el nivel de satisfacción de los estudiantes con las acciones de orientación realizadas por el centro	Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos de orientación profesional	233	Grado en Fundamentos de Arquitectura	2,28	2,83	2,86	≥4,5	Objetivo en proceso, alcanzado en el 28,50% de las titulaciones (3/7), estando próximo al logro en dos de las restantes (MUARPH y MUPDD) y ajado en las restantes (GFA, MUA y MUA4)	41, 42, 43, 44, 45
				M040	M. U. en Peritación y Reparación de Edificios	3,00	3,25	3,68			
Establecer la sistematica a aplicar en la gestión y revisión de la orientación profesional con el objeto de facilitar la inserción laboral de los estudiantes y/o egresados de la Escuela Técnica Superior de Arquitectura	5/3,4	Ajustar la respuesta educativa a las necesidades de la sociedad y del mercado	Grado de satisfacción de los PD con los recursos de orientación profesional	M043	M. U. en Urbanismo, Planeamiento y Diseño Urbano	3,00	3,30	3,37	≥4,5	Objetivo en proceso, alcanzado en el 71,42% de las titulaciones (5/7), estando próximo al logro en una de las restantes (GFA) y ajado en la restantes (MUA)	41
				M051	M. U. en Arquitectura y Patrimonio Histórico	2,40	4,15	3,49			
				M153	M. U. en Arquitectura	1,55	2,26	2,43			
				M166	M. U. en Ciudad y Arquitectura Sostenibles	3,46	4,08	3,75			
				M208	M. U. en Innovación en Arquitectura: Tecnología y Diseño	5,00	3,78	3,00			
				233	Grado en Fundamentos de Arquitectura	3,30	3,19	3,22			
				M040	M. U. en Peritación y Reparación de Edificios	4,46	4,33	3,86			
				M043	M. U. en Urbanismo, Planeamiento y Diseño Urbano	4,11	3,33	3,69			
				M051	M. U. en Arquitectura y Patrimonio Histórico	3,60	3,71	4,14			
				M153	M. U. en Arquitectura	3,58	3,07	2,92			
				M166	M. U. en Ciudad y Arquitectura Sostenibles	4,38	4,09	4,06			
				M208	M. U. en Innovación en Arquitectura: Tecnología y Diseño	4,71	4,20	4,50			
PROCEDIMIENTOS	O.E. Centro/US	OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADOR	AÑO			META	VALORACIÓN	Acciones Plan de Mejora del Centro 2023-24		
				CÓDIGO	TÍTULO	2020-21				2021-22	2022-23
PC05- Gestión y revisión de las prácticas externas	5/3,2	Mantener el nivel de satisfacción de los grupos implicados en las prácticas externas	Nivel de satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas	233	Grado en Fundamentos de Arquitectura	4,71	4,66	5,00	≥4,5	Objetivo alcanzado en el 100% de las titulaciones (7/7)	
				M040	M. U. en Peritación y Reparación de Edificios	4,00	5,00	5,00			
Establecer el modo en el que la Escuela Técnica Superior de Arquitectura garantiza y mejora la calidad de las prácticas externas de sus estudiantes				M043	M. U. en Urbanismo, Planeamiento y Diseño Urbano	5,0	4,50	5,00			
				M051	M. U. en Arquitectura y Patrimonio Histórico	4,50	5,00	4,50			
				M153	M. U. en Arquitectura	4,67	4,83	4,77			
				M166	M. U. en Ciudad y Arquitectura Sostenibles	4,00	4,80	5,00			
				M208	M. U. en Innovación en Arquitectura: Tecnología y Diseño	4,33	4,33	4,60			
				233	Grado en Fundamentos de Arquitectura	4,72	4,85				
				M040	M. U. en Peritación y Reparación de Edificios	5,00		4,67	≥4,5	Objetivo alcanzado en el 100% de las titulaciones (7/7), a falta de datos para el 2022/2023 en el GFA	Mejorar la encuesta en todos los títulos. Acción introducida en el plan de mejora 2024-25
				M043	M. U. en Urbanismo, Planeamiento y Diseño Urbano			4,75			
				M051	M. U. en Arquitectura y Patrimonio Histórico	4,75		5,00			
				M153	M. U. en Arquitectura	4,65		4,00			
				M166	M. U. en Ciudad y Arquitectura Sostenibles	4,40		4,80			
				M208	M. U. en Innovación en Arquitectura: Tecnología y Diseño			5,00			

PROCEDIMIENTOS	O.E. Centro/US	OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADOR	2020-21			2021-22			META	VALORACIÓN	Acciones Plan de Mejora del Centro 2023-24
				CÓDIGO	TÍTULO	2020-21	2021-22	2022-23				
PC06- Gestión y revisión de la movilidad Establecer el modo en que la Escuela Técnica Superior de Arquitectura desarrolla la gestión y revisión del programa de movilidad de los estudiantes recibidos en la Facultad y enviados a otras Universidades, en el marco de convenios y acuerdos bilaterales, nacionales e internacionales	11/7/15	Mejorar la participación de los estudiantes en los programas de movilidad	Tasa de estudiantes en otras universidades	M040	M. U. en Peritación y Reparación de Edificios	0,00	0,00	0,00	0%	Objetivo alcanzado en el 100% de las titulaciones (77)	13, 14, 15, 16, 17, 18	
				M043	M. U. en Urbanismo, Planeamiento y Diseño Urbano	0,00	0,00	0,00	0%			
				M051	M. U. en Arquitectura y Patrimonio Histórico	0,00	0,00	0,00	0%			
				M153	M. U. en Arquitectura	0,00	0,00	0,00	0%			
				M166	M. U. en Ciudad y Arquitectura Sostenibles	0,00	0,00	0,00	0%			
				M208	M. U. en Innovación en Arquitectura: Tecnología y Diseño	0,00	0,00	0,00	0%			
	11/7/15	Mejorar la participación de los estudiantes en los programas de movilidad	Tasa de estudiantes procedentes de otras universidades	M040	M. U. en Peritación y Reparación de Edificios	0,00	0,00	0,00	0%	Objetivo alcanzado en el 100% de las titulaciones (77)	13, 14, 15, 16, 17, 18	
				M043	M. U. en Urbanismo, Planeamiento y Diseño Urbano	0,00	0,00	0,00	0%			
				M051	M. U. en Arquitectura y Patrimonio Histórico	0,00	0,00	0,00	0%			
				M153	M. U. en Arquitectura	0,00	0,00	0,00	0%			
				M166	M. U. en Ciudad y Arquitectura Sostenibles	0,00	0,00	2,38	0%			
				M208	M. U. en Innovación en Arquitectura: Tecnología y Diseño	0,00	4,35	0,00	0%			
PC07-TTG PC08-TTH PC09-PFC Establecer el modo en que la Escuela Técnica Superior de Arquitectura ha de llevar a cabo la gestión de la asignatura Trabajo Fin de Grado y Trabajo Fin de Máster y recoger la información necesaria del desarrollo del conjunto de sus acciones para garantizar su contribución en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de Arquitectura	7/5/1	Agilizar y ofrecer información clara sobre los procedimientos de elección de líneas de trabajo, departamentos y asignaturas de tutores a través de la web del Centro. Informar al procedimiento de elección de los TFG, así como la entrega de los mismos a través de la aplicación Termimus	Grado de satisfacción de los estudiantes sobre los procedimientos para la elección y realización de los TFG	M040	M. U. en Peritación y Reparación de Edificios	1,00	2,75	3,74	>=3,5	Objetivo en proceso, alcanzado en el 57,1% de las titulaciones (47), estando próximo al logro en un 46% de las restantes (60UA) y alabado en otras 2 (6FA y MUA).	24, 34, 37	
				M043	M. U. en Urbanismo, Planeamiento y Diseño Urbano		4,00	4,15				
				M051	M. U. en Arquitectura y Patrimonio Histórico	2,00	4,35	3,86				
				M153	M. U. en Arquitectura	1,70	2,65	2,68				
				M166	M. U. en Ciudad y Arquitectura Sostenibles	1,17	4,00	3,59				
				M208	M. U. en Innovación en Arquitectura: Tecnología y Diseño	5,00	4,25	3,31				
	PC12- Gestión de la inserción laboral Establecer la sistemática a aplicar en el análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados de la Escuela Técnica Superior de Arquitectura de la Universidad de Sevilla, que permita medir la empleabilidad de los egresados y su satisfacción con la formación adquirida, así como la de sus empleadores con las competencias de los egresados	1/1/5 5/3/3 6/4/7	Fomentar la cultura del emprendimiento en el centro	Adecuación de la actividad laboral a la titulación	M040	M. U. en Peritación y Reparación de Edificios	3,33	4,14		>=3,5	Objetivo en proceso	41
					M043	M. U. en Urbanismo, Planeamiento y Diseño Urbano	1,88	4,00				
					M051	M. U. en Arquitectura y Patrimonio Histórico	2,67	2,60				
					M153	M. U. en Arquitectura	3,67	0,00				
					M166	M. U. en Ciudad y Arquitectura Sostenibles	4,31	0,00				
					M208	M. U. en Innovación en Arquitectura: Tecnología y Diseño	0,00	0,00				
1/1/5 5/3/3 6/4/7		Mantener el grado de satisfacción de los egresados y empleadores	Nivel de satisfacción de los egresados con la formación recibida	M040	M. U. en Peritación y Reparación de Edificios	4,00	4,43		>=4	Objetivo en proceso	41	
				M043	M. U. en Urbanismo, Planeamiento y Diseño Urbano	2,88	4,00					
				M051	M. U. en Arquitectura y Patrimonio Histórico	3,92	4,00					
				M153	M. U. en Arquitectura	3,20	3,39					
				M166	M. U. en Ciudad y Arquitectura Sostenibles	5,00	4,66					
				M208	M. U. en Innovación en Arquitectura: Tecnología y Diseño	0,00	0,00					
1/1/5 5/3/3 6/4/7	Mantener el grado de satisfacción de los egresados y empleadores	Grado de satisfacción de los empleadores con la formación adquirida por los egresados	M040	M. U. en Peritación y Reparación de Edificios	4,38	4,37		>=4	Objetivo alcanzado	-		
			M043	M. U. en Urbanismo, Planeamiento y Diseño Urbano	4,38	4,37						
			M051	M. U. en Arquitectura y Patrimonio Histórico	4,38	4,37						
			M153	M. U. en Arquitectura	4,38	4,37						
			M166	M. U. en Ciudad y Arquitectura Sostenibles	4,38	4,37						
			M208	M. U. en Innovación en Arquitectura: Tecnología y Diseño	4,38	4,37						

PROCEDIMIENTOS	O.E. Centro/US	OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADOR	CÓDIGO			META	VALORACIÓN	Acciones Plan de Mejora del Centro 2023-24			
				TÍTULO	2020-21	2021-22				2022-23		
PA04- Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés Definir cómo la Escuela Técnica Superior de Arquitectura obtiene información sobre las necesidades y expectativas de los grupos de interés y garantiza que se midan y analicen los resultados de satisfacción que se obtiene para la toma de decisiones sobre la mejora de la calidad de las titulaciones oficiales del Centro	5/11 S/6, S16.6	Mejorar el nivel de satisfacción de los grupos de interés en la cobertura de sus respectivas necesidades	Nivel de satisfacción del alumnado con el título	M040	3,06	3,39	3,41	=>0,5	Objetivo en proceso, alcanzado en el 57,1% de las titulaciones (4/7), estando próximo al logro en una de dos de las restantes (GFA y MURUPV) y alojado en otra (MUA).	21, 23, 24, 25, 34, 35, 36, 40, 43		
				M043	3,67	3,50	3,37					
				M051	2,65	4,38	4,14					
				M153	1,97	2,45	2,80					
				M166	3,62	4,36	4,40					
				M208	4,50	3,67	4,00					
				M040	4,31	4,00	3,57					
				M043	4,22	3,71	3,93					
			M051	3,80	4,00	4,50	=>0,5	Objetivo en proceso, alcanzado en el 71,4% de las titulaciones (5/7), estando próximo al logro en una de dos de las restantes (GFA) y alojado en la otra (MUA).	19, 21, 23, 24, 25, 37, 40			
			M153	3,21	2,80	2,88						
			M166	4,38	4,25	4,24						
			M208	4,71	4,20	4,00						
			M040	4,18	4,50	4,13						
			M043	4,18	4,50	4,13						
			M051	4,18	4,50	4,13						
			M153	4,18	4,50	4,13						
			M166	4,18	4,50	4,13	=>4	Objetivo alcanzado	-			
			M208	4,18	4,50	4,13						
			M040	4,18	4,50	4,13						
			M043	4,18	4,50	4,13						
			M051	4,18	4,50	4,13						
			M153	4,18	4,50	4,13						
			M166	4,18	4,50	4,13						
			M208	4,18	4,50	4,13						
PA01- Gestión y revisión de quejas, sugerencias, incidencias y felicitaciones	5/31	Mejorar y potenciar la difusión del buzón electrónico para quejas, sugerencias, incidencias y felicitaciones	Quejas interpuestas	M040	0,65	0,13	0,32	=<0,5	Objetivo alcanzado	-		
M043				0	0	0						
M051				2,74	2,86	0						
M153				0,84	0	0,39						
M166				0	0	0						
M208				0	0	0						
M040				0,32	0,07	0,06	=<0,5				Objetivo alcanzado	-
M043				0	0	0						
M051			0	0	0							
M153			1,27	0	0							
M166			0	0	0							
M208			0	0	0							
M040			0,13	0	0	=>0,5		Objetivo en proceso en todas las titulaciones	-			
M043			0	0	0							
M051			0	0	0							
M153			0	0	0							
M166			0	0	0							
M208			0	0	0							
M040			0	0	0							
M043			0	0	0							
M051			0	0	0							
M153			0	0	0							
M166			0	0	0							
M208			0	0	0							

PROCEDIMIENTOS	O.E. Centro/US	OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADOR	CÓDIGO			META	VALORACIÓN	Acciones Plan de Mejora del Centro 2023-24	
				TÍTULO	2020-21	2021-22				2022-23
PA02- Gestión de los recursos materiales	5/8, 9 7/5, 2 9/4	Mantener el nivel de satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales y servicios	Grado de satisfacción con las infraestructuras (M4mm)	M400	2,79	2,96	2,95	=>8,5	Objetivo en proceso, alcanzado en el 71,4% de las titulaciones (57/7), estando el resto a medio o cercano al 3.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12
M404				2,67	2,5	3,63				
M404				4,33	3,9	3,95				
M055				3,39	4,1	3,86				
M153				2,43	2,52	3,16				
M166				4,31	3,86	4,06				
M208			4	4,11	3,79					
M400			4,25	4,5	4,25	=>4	Objetivo alcanzado	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12		
M404			4,25	4,5	4,25					
M404			4,25	4,5	4,25					
M055			4,25	4,5	4,25					
M153			4,25	4,5	4,25					
M166			4,25	4,5	4,25					
M208			4,25	4,5	4,25					
M400			3,23	3,1	3,28	=>8,5	Objetivo en proceso, alcanzado en el 71,4% de las titulaciones (57/7), estando próximo al logro en una (CFYA y adscrito en otras dos (MUA, GFA).	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12		
M404			3,36	3,43	3,71					
M404			3,37	3,14	4,23					
M055			3,07	3,57	4,14					
M153	3	2,8	3,19							
M166	3,47	3,88	3,56							
M208	3,29	4	4,25							
PC01- Captación de estudiantes	5/3, 4 10/7, 2	Promover actividades para la captación de nuevos estudiantes	Estudiantes de nuevo ingreso en el título	233	294	277	285	290	Objetivo en proceso para todas las titulaciones	44
M400	20	5	22	25						
M404	18	22	22	25						
M055	44	46	47	52						
M153	164	133	163	200						
M166	21	19	24	25						
M208	12	15	23	30						
PC13- Información Pública	7/1, 6 6/4, 2 10/7, 3	Mejorar/Mantener la proyección exterior e identidad renovada de la ETSA	Grado de satisfacción con la Información Pública Disponible (M4mm)	M400	3,20	3,57	3,62	=>8,00	Objetivo en proceso, alcanzado en el 71,4% de las titulaciones (57/7), estando el resto a medio o cercano al 4.	40
M404	5,00	4,22	4,00							
M404	2,42	3,32	3,38							
M055	3,12	4,69	4,24							
M153	4,08	4,57	4,81							
M166	3,67	4,00	4,42							
M208	3,67	4,10	3,95							
M400	3,92	3,72	3,71	=>8,00	Objetivo en proceso, alcanzado en el 57,1% de las titulaciones (47/7), estando el resto a medio o cercano al 4.	40				
M404	4,43	4,40	4,17							
M404	3,25	3,57	3,21							
M055	3,70	3,57	4,38							
M153	4,23	4,36	4,38							
M166	4,38	3,17	3,86							
M208	3,80	3,50	4,25							
M400	4,25	4,50	4,25	=>8,00	Objetivo alcanzado	40				
M404	4,25	4,5	4,25							
M404	4,25	4,5	4,25							
M055	4,25	4,5	4,25							
M153	4,25	4,5	4,25							
M166	4,25	4,5	4,25							
M208	4,25	4,5	4,25							