



MAPA DE COMUNICACIÓN



POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD				
PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO DE INTERÉS
PE-01. Elaboración, revisión y despliegue de la política y objetivos de calidad	Director	Política de calidad Objetivos de calidad Memoria anual	Web del centro	PDI PTGAS Alumnado Empleadores/tutores de prácticas Agencias de evaluación
PE-02. Medición, análisis y mejora	Comisión de Garantía de Calidad del Centro y de los Títulos Junta de Centro	Memoria de Verificación (MV) Informes de Seguimiento Renovación de la Acreditación de titulaciones Planes de Mejora Modificación de la MV	Web del centro Reuniones presenciales (Junta de Centro, CGCCT)	Administración Pública Agencias de Evaluación PDI Alumnado Egresados Empleadores/tutores de prácticas
PC-01. Procedimiento de captación de estudiantes	Equipo de dirección Departamentos Junta de Centro	Informe de seguimiento Memoria anual	Web del centro Reunión presencial (Junta de Centro)	PDI PTGAS Alumnado Empleadores/tutores de prácticas
PC-04. Planificación de la enseñanza	Subdirección de Ordenación Académica Departamentos	Plan de Organización Docente (POD) Plan de Asignación del Profesorado (PAP)	Web del centro Reunión Presencial (Junta de Centro)	Alumnado PDI PTGAS
PA-01. Gestión y	Equipo de	Indicadores	Web del centro	Alumnado



MAPA DE COMUNICACIÓN



revisión de quejas, incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones	dirección Subdirección de Calidad, Hábitat Sostenible y Fondo Histórico	Planes de Mejora	Reunión Presencial (Junta de Centro)	PDI PTGAS Agencias de evaluación
PA-04. Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés	Subdirección de Calidad, Hábitat Sostenible y Fondo Histórico Comisión de Garantía de Calidad del Centro y de los Títulos	Satisfacción con la actuación docente del profesorado. Satisfacción del alumnado sobre el procedimiento para la elección y realización del TFG/TFM/PFC. Satisfacción con las infraestructuras. Satisfacción con los recursos de orientación académica. Satisfacción con los recursos de orientación profesional. Satisfacción de los estudiantes en otras universidades. Satisfacción de los estudiantes procedentes de otras universidades. Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas. Satisfacción de los tutores (internos y externos) con las prácticas externas. Satisfacción de los egresados con la formación recibida. Satisfacción de los empleadores con la formación adquirida. Satisfacción del alumnado con el título. Satisfacción del profesorado con el título. Satisfacción del PAS con los títulos del Centro. Encuesta a los tutores de prácticas y empleadores del centro.	Web del centro Presencial (encuestas) En línea (encuestas)	PDI Alumnado PTGAS Egresados Empleadores/tutores de prácticas



MAPA DE COMUNICACIÓN



PERSONAL DOCENTE INVESTIGADOR				
PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO DE INTERÉS
PE-04. Medición, análisis y mejora de la calidad del personal académico	Equipo de dirección	Captación y selección y desarrollo de la docencia del personal académico. Formación del personal académico. Evaluación del personal académico.	Web del Centro Reunión Presencial (Consejos de Departamentos) Reunión Presencial (JC y CGCT) Correo electrónico Memoria docente elaborada por Comisiones de Título Consulta formulario online (PDI)	PDI

GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS				
PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO DE INTERÉS
PC-02. Admisión y matrícula	Subdirección de Ordenación Académica Secretaría Académica Jefa de Secretaría	Proceso de admisión de los estudiantes Procedimiento de matriculación.	Web del Centro Vídeo institucional Jornadas de Acogida Salón del Estudiante	Potenciales estudiantes Estudiantes PAS
PC-03. Orientación al estudiante	Subdirección de Relaciones Internacionales y Proyección Institucional Subdirección de Ordenación	Plan de Orientación y Acción Tutorial (POAT) Guía del estudiante de la Universidad de Sevilla	Web del Centro Reunión Presencial Jornadas de Acogida Vídeo institucional	Alumnado Potenciales estudiantes PDI



MAPA DE COMUNICACIÓN



	Académica Subdirección de Planes Propios y Emprendimiento	Guía de prácticas Guía de TFG y TFM	Feria del Empleo Jornadas/Talleres de Emprendimiento Jornadas de Prácticas Profesionales	
PC-10. Gestión y revisión de la Orientación Profesional	Subdirección de Relaciones Internacionales y Proyección Institucional Subdirección de Ordenación Académica Subdirección de Planes Propios y Emprendimiento	Orientación Individual Orientación grupal	POAT Correo electrónico Web del Centro Web de la US (Secretariado de prácticas de empresas y empleo) Reunión Presencial Teléfono Redes sociales	Alumnado Potenciales estudiantes Egresados
PA-03. Gestión de los servicios	Equipo de dirección Administrador de gestión del Centro	Gestión de los servicios en Secretaría/ Administración Gestión de los servicios en Conserjería Gestión de los servicios en aulas TIC y Medios Visuales	Web del Centro Soportes estáticos (Tablones de anuncios) Reuniones presenciales (Grupo de Mejora) Reuniones presenciales (Subgrupo de Mejora) Cartas de Servicios	Alumnado PAS PDI
PA-02. Gestión de los recursos materiales	Equipo de dirección Administrador de gestión del Centro	Dotación y gestión de los recursos materiales.	Correo electrónico Web del Centro Reuniones presenciales (Comisión de Gestión)	Alumnado PAS PDI



MAPA DE COMUNICACIÓN



PA-05. Gestión del PTGAS	Equipo de dirección Administradora del Centro	Gestión de la RPT del Centro Gestión y control de la jornada y horario laboral del PTGAS adscrito al Centro y Departamentos con sede en el mismo Formación del PTGAS adscrito al Centro Gestión basada en la excelencia	Web del Centro Correo electrónico Web del Centro Reuniones presenciales (Grupo de Mejora) Reuniones presenciales (Grupo de Mejora) Cartas de Servicios	Alumnado PAS PDI
--------------------------	--	--	---	---------------------

GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE				
PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO DE INTERÉS
PC-05. Gestión y revisión de las Prácticas Externas	Subdirección de Planes Propios y Emprendimiento	Gestión hacia estudiantes Gestión hacia empresas e instituciones Gestión hacia tutores académicos y departamentos	Correo electrónico Web del Centro Guía de prácticas Reuniones informativas	Alumnado PDI PAS Empleadores/tutores de práctica Instituciones públicas
PC-06. Gestión y revisión de la movilidad	Subdirección de Relaciones Internacionales y Proyección Institucional	Movilidad de estudiantes visitantes en otras Universidades y acogida de estudiantes procedentes de otras universidades (SICUE y Programa ERASMUS)	Correo electrónico Web del Centro Reuniones presenciales	Alumnado Alumnado de otras Universidades PAS PDI
PC-07. Gestión de los Trabajos Fin de	Subdirección de	Matriculación Líneas de investigación	Correo electrónico Web del Centro	Alumnado PDI PAS



MAPA DE COMUNICACIÓN



Estudios	Ordenación Académica	Depósito Comisiones Evaluadoras	Aplicación TERMINUS Reunión presencial Guías de TFG y TFM	
PC-11. Evaluación de los aprendizajes	Subdirección de Ordenación Académica Departamentos	Programas docentes Proyectos docentes	Correo electrónico Reunión presencial (Consejos de Departamentos) Web de la US	Alumnado PAS PDI
PC-12. Gestión de la inserción laboral	Subdirección de Planes Propios y Emprendimiento Propios y Emprendimiento	Evaluación de la inserción laboral	Correo electrónico Online (encuestas a Egresados) Online (Encuestas a Empleadores / Tutores de Prácticas)	Alumnado Egresados Empleadores/Tutores de Prácticas PAS PDI

INFORMACIÓN PÚBLICA

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO DE INTERÉS
Información pública	Equipo de dirección	Recopilación y difusión de la información	Web de US Web del Centro Web de los títulos de grados y másteres Web de los departamentos Web/blogs personales del PDI, institucionales, de proyectos, grupos, etc. Enseñanza virtual	Órganos de Gobierno de la US PDI PAS Alumnado Alumnado de otras Universidades Potenciales estudiantes Egresados USE Empleadores/Tutores de



MAPA DE COMUNICACIÓN



			(Blackboard Learn) Teléfono TvUS (Televisión Online de la US) Correo electrónico (correos personales, listas de distribución) Reuniones informales Pantallas informativas Redes sociales (Instagram, Facebook, Twitter y Youtube) RadiUS	Prácticas Instituciones públicas
--	--	--	---	-------------------------------------