



MAPA DE COMUNICACIÓN ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA

POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD				
PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO DE INTERÉS
PE01-Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad	Dirección	Política de calidad Objetivos de Calidad Memoria del centro	Correo electrónico Web del Centro	PDI, PTGAS, Alumnado Empleadores/tutores de prácticas Agencias de Evaluación
PE02-Medición, Análisis y Mejora	Subdirección de Calidad, Hábitat Sostenible y Fondo Histórico	Plan de Mejora de las titulaciones del Centro Indicadores del SGC	Web del Centro Correo Electrónico Reunión Presencial (JC, CGCC y CGCT)	PDI, PTGAS, Alumnado Egresados Empleador/tutores prácticas
PE03-Garantizar la calidad de los programas formativos	CGCCT Junta de Centro	Memoria de verificación (MV) Informes de Seguimiento y Renovación de las titulaciones Planes de Mejora Modificación de la MV	Web del Centro Correo Electrónico Reunión Presencial (JC, CGCC y CGCT)	Administración pública Agencias de Evaluación PDI Alumnado Egresados Empleador/tutor prácticas
PC00-Diseño de la oferta formativa	Equipo Dirección Departamentos Junta de Centro	Informe de seguimiento Memoria del Centro	Web del Centro Reunión Presencial (JC)	PDI, PTGAS Alumnado Empleadores/tutor prácticas Egresados
PA01-Gestión y revisión de quejas, sugerencias, incidencias y felicitaciones	Equipo Dirección Subdirección de Calidad, Hábitat Sostenible y Fondo Histórico Administradora del Centro	Resultados de los indicadores Planes de mejora	Web del Centro Reunión Presencial (JC) Correo electrónico	Alumnado, PDI, PTGAS Agencias de Evaluación
PA04-Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés	Subdirección de Calidad, Hábitat Sostenible y Fondo Histórico CGCCT	Satisfacción con/de: Actuación docente del profesorado. Alumnado con el procedimiento de elección y realización del TFE Infraestructuras. Recursos de orientación académica y orientación profesional. Estudiantes en otras universidades y procedentes de otras universidades. Prácticas externas. Satisfacción de los tutores (internos y externos) con las prácticas externas. Egresados con la formación recibida. Empleadores con la formación adquirida. Alumnado, PDI y PTGAS con los títulos Tutores de prácticas y empleadores del centro.	Web del Centro Correo electrónico Presencial (cumplimentación de encuestas) Online (cumplimentación de encuestas)	PDI, Alumnado Alumnado de otras Universidades PTGAS Egresados Empleadores/tutores de prácticas
PA06-Diseño y ejecución de planes de contingencia	Equipo Dirección	Plan de contingencia ante riesgos excepcionales	Web del Centro	Alumnado, PTGAS, PDI



MAPA DE COMUNICACIÓN
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA

PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR				
PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO DE INTERÉS
PE04-Garantizar y mejorar la calidad del personal académico	Equipo Dirección	Captación y selección y desarrollo de la docencia del personal académico. Formación del personal académico. Evaluación del personal académico.	Web del Centro Reunión Presencial (Consejos de Departamentos) Reunión Presencial (JC y CGCT) Correo electrónico Memoria docente elaborada por Comisiones de Título Consulta formulario online (PDI)	PDI
GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS				
PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO DE INTERÉS
PA02-Gestión de los recursos materiales	Equipo Dirección Subdirección del Espacio Docente e Investigador Administrador del Centro	Dotación y gestión de los recursos materiales	Correo electrónico Web del Centro Reuniones presenciales (Comisión de Gestión Económica e Infraestructura, y de Participación y Promoción Cultural) Cartas de Servicios	Alumnado PTGAS PDI
PA03-Gestión de los servicios	Equipo Dirección Administrador del Centro	Gestión de los servicios en Secretaría/ Administración Gestión de los servicios en Conserjería Gestión de los servicios en aulas TIC y Medios Visuales	Web del Centro Soportes estáticos (Tablones de anuncios) Reuniones presenciales (Grupo Mejora) Reuniones presenciales (Subgrupo Mejora) Cartas de Servicios	Alumnado PTGAS PDI
PA05-Gestión del PTGAS	Equipo Dirección Administrador del Centro	Gestión de la RPT del Centro Gestión y control de la jornada y horario laboral del PTGAS adscrito al Centro y Departamentos con sede en el mismo Formación del PTGAS adscrito al Centro Gestión basada en la excelencia	Web del Centro Correo electrónico Web del Centro Reuniones presenciales (Grupo Mejora) Reuniones presenciales (Grupo Mejora) Cartas de Servicios	Alumnado PTGAS PDI



MAPA DE COMUNICACIÓN ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA

GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE				
PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO DE INTERÉS
PC01-Captación de estudiantes	Subdirección de Planes Propios y Emprendimiento	Información y difusión del centro para captación cualificada de estudiantes	Reunión Presencial Jornadas de acogida estudiantes de bachillerato Web del Centro	Potenciales estudiantes
PC02-Admisión y matriculación	Subdirección de Ordenación Académica	Proceso de admisión de los estudiantes Procedimiento de matriculación	Web del Centro	Potenciales estudiantes Estudiantes PTGAS
PC03-Orientación al estudiante	Subdirección de Relaciones Exteriores y Proyección Internacional Subdirección de Ordenación Académica Subdirección de Planes Propios y Emprendimiento	Plan de Orientación y Acción Tutorial (POAT) Guía del estudiante de la Universidad de Sevilla Guía de prácticas Guía de TFG y TFM	Web del Centro Reunión Presencial Jornadas de Acogida Vídeo institucional Feria del Empleo Jornadas/Talleres de Emprendimiento Jornadas de Prácticas Profesionales	Alumnado Potenciales estudiantes PDI
PC04-Planificación y Desarrollo de la Enseñanza	Subdirección de Ordenación Académica Departamentos Junta de Centro	Plan de Organización Docente (POD) Plan de Asignación del Profesorado (PAP)	Web del Centro Reunión Presencial (JC) Reunión Presencial (Consejos de Departamentos)	Alumnado PDI PTGAS
PC05-Gestión y revisión de las Prácticas Externas	Subdirección de Planes Propios y Emprendimiento	Gestión hacia estudiantes Gestión hacia empresas e instituciones Gestión hacia tutores académicos y departamentos	Web del Centro	Alumnado PDI PTGAS Instituciones públicas Empleadores/tutores de práctica
PC06-Gestión de la movilidad de los estudiantes	Subdirección de Relaciones Exteriores y Proyección Internacional	Movilidad de estudiantes visitantes en otras Universidades (SICUE) Programa ERASMUS	Web del Centro Reunión presencial Correo electrónico	Alumnado Alumnado de otras Universidades PDI PTGAS
PC07-Gestión de los TFG PC08-Gestión de los TFM PC09-Gestión del PFC	Sub. Calidad, Hábitat Sostenible y Fondo Histórico Departamentos	Matriculación Líneas/plazas de Investigación Deposito Comisiones Evaluadoras	Web del Centro Reunión presencial (clases)	Alumnado PDI PTGAS
PC10-Gestión de la Orientación Profesional	Subdirección de Planes Propios y Emprendimiento	Orientación Individual Orientación grupal	POAT Correo electrónico Web del Centro Web de la US (Secretariado de prácticas de empresas y empleo) Reunión Presencial Teléfono, Redes sociales	Alumnado Potenciales estudiantes Egresados



MAPA DE COMUNICACIÓN
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA

GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE				
PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO DE INTERÉS
PC11-Evaluación de los aprendizajes	Subdirección de Ordenación Académica Departamentos	Programas docentes Proyectos docentes	Web de la US Reunión presencial (Consejos de Departamentos)	Alumnado PDI PTGAS
PC12-Gestión de la inserción laboral	Subdirección de Planes Propios y Emprendimiento	Evaluación de la inserción laboral	Online (encuestas a Egresados) Online (Encuestas a Empleadores / Tutores de Prácticas)	Alumnado Egresados Empleadores/Tutores de Prácticas PDI PTGAS
INFORMACIÓN PÚBLICA				
PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO DE INTERÉS
PC13-Información Pública	Equipo Dirección	Recopilación y difusión de la información	Web de US Web del Centro Web títulos de grados y másteres Web de los departamentos Web/blogs personales del PDI, institucionales, proyectos, grupos, etc. Enseñanza virtual (Blackboard Learn) Teléfono TvUS (Televisión Online de la US) Reuniones informales Pantallas informativas Redes sociales (Instagram, Facebook, Twitter y Youtube) RadiUS	Órganos de Gobierno de la US PDI PTGAS Alumnado Alumnado de otras Universidades Potenciales estudiantes Egresados USE Empleadores/Tutores de Prácticas Instituciones públicas