

PLAN DE ACCIÓN UNIDAD UN007 2023

Línea d	Descripción	Responsable	plazo ejecución
1	Sustitución del actual sistema de cita prevai de la ETSA por la integración en el sistema de cita previa de la Us ( <a href="https://institucional.us.es/cprevias/">https://institucional.us.es/cprevias/</a> ). El sistema actual de citas previas implantado en al ESTA en el 2020 ha cumplido su cotemido y necesaria una actualización y renovación con un sistema que cubra las nuevas necesidades detectadas y cuya inversión en tiempo de desarrollo justificaría la adhesión al sistema implantado en la Universidad de Sevilla. Ello requeriría la suscripción a licencia/soporte/ mantenimiento anual, así como la compra de un smarttv para visualizar las citas.	Patricia Hidalgo	jun-23
2	Interface de los técnicos informáticos para la gestión de las incidencias TIC.La coordinación necesaria entre los distintos técnicos informáticos para atender las incdecnais justifica la necesidad de desarrollar una plataforma que permita distribuir el flujo de trabajo en tiempo real en el laboratorio de informática	José Antonio Morales	jul-23
3	Subsanación de las incidencias detectadas en el funcionamiento de la aplicación de consultas concretadas en los fallos del sistema de gestión del correo que dificulta la comunicación bidireccional con los usuarios. En caso de no obtención de resultados satisfactorios, se procedería a evaluar la sustitución del sistema actual.	Eva Cuesta	sep-23
4	Implantación desistema de autenticación mediante certificado digital y usuario virtual en la aplicación de certificados que garantice que el documento que se expide corresponde con la persona que interactúa con la plataforma.	José Antonio Morales	dic-23
5	Elaboración y puesta en funcionamiento de sistema de presentación que recoja toda la información del funcionamiento de la conserjería que deba conocer el personal de nueva incorporación para el buen ejercicio de sus funciones .	Reyes Mendez	may-23
6	Implantación de sistema de autenticación para el acceso a la documentación de los órganos de gobierno y comisiones de la ETSA alojados en la web.	Eva Cuesta	may-23
7	Integración en el sistema de apertura inteligente de los nuevos escudos a fin de que convivan los escudos existentes con los nuevos.	Jose Luis Reyes	oct-23