

PLAN DE MEJORA UNI07- ESCUELA DE ARQUITECTURA- 2019

Objetivo:	Poner a disposición de la comunidad universitaria de la Escuela Técnica Superior de Arquitectura una plataforma que sirva de guía informativa para la gran diversidad de trámites que utilizan la vía electrónica, y que, además, sirva de portal de acceso único para la realización de todos estos trámites.		
Línea de Acción:	Creación de un sitio web de apoyo TIC a la docencia.		
Acciones:		Fecha límite	Responsable
	Recopilación de la información sobre los trámites más habituales que se realizan por vía electrónica, tanto internos a la Escuela como externos.	15/04/2019	grupo mejora
	Preparación del servidor y creación de las bases de datos necesarias para la informatización de los trámites internos.	15/05/2019	INF_Lab
	Creación de aplicaciones para facilitar la realización de trámites internos.	28/06/2019	INF_Lab
	Creación de las páginas de información y enlaces a los distintos trámites.	13/09/2019	INF_Lab
	Difusión de la plataforma y publicación en la página web de la E.T.S.A.	18/09/2019	Administración

Objetivo:	Encuestación en tiempo real sobre la satisfacción de los estudiantes en relación con la atención dispensada en el horario de atención al público de Secretaría		
Línea de Acción:	Implantación de una mini pantalla-color táctil interactiva de sobremesa con software de encuestación		
Acciones:		Fecha límite	Responsable
	Adquisición del equipo informático	20/04/2019	Administración
	Desarrollo del software propio necesario	30/05/2019	INF_Lab
	Fabricación de un soporte de sobremesa en metacrilato con logo universidad y rotulación ETSA	30/05/2019	FAB_Lab
	Prueba de funcionamiento de la unidad de encuestación	15/06/2019	Secretaría
	Presentación al equipo de Dirección	15/07/2019	Secretaría
	Puesta en funcionamiento	30/09/2019	Secretaría

Objetivo:	Facilitar tanto al solicitante como a los Departamentos y Comisión de Reconocimiento de la Escuela el proceso de Reconocimiento de Créditos (convalidaciones totales y parciales)		
Línea de Acción:	Creación e implantación de plataforma para solicitud y resoluciones de Reconocimiento de Créditos		
Acciones:		Fecha límite	Responsable
	Diseñar ficha y flujograma del Proceso "Reconocimiento de Créditos" (Convalidaciones/Adaptaciones procedentes de la misma titulación)	31/05/2019	Secretaría
	Diseñar aplicación propia para recepción de solicitudes y documentación; Distribución a los Dptos/Comisión de Reconocimiento; Resoluciones	30/12/2019	INF_Lab
	Prueba de funcionamiento de la aplicación	27/02/2020	INF_Lab
	Elaboración "Instrucciones/Guía del usuario"	31/03/2020	Secretaría/Inf_Lab
	Presentación al equipo de Dirección	15/04/2020	Administración
	Difusión a los Departamentos	30/04/2020	Secretaría
	Puesta en producción	02/05/2020	INF_Lab