

2022 SATISFACCIÓN RESPECTO AL PAS- sector estudiantes

Marque lo que proceda:

Hombre	12.16%		9
Mujer	12.16%		9
Estudiante Grado	54.05%		40
Estudiante Máster	21.62%		16
Estudiante Movilidad In	0.00%		0
<u>N/R (No Response)</u>			0
Total de encuestados			74

El servicio muestra capacidad de adaptación con respecto a mis necesidades

	0	1	2	3	4	NO	
Secretaría	20 - 27.03%	8 - 10.81%	15 - 20.27%	15 - 20.27%	11 - 14.86%	5 - 6.76%	74
Conserjería	3 - 4.05%	3 - 4.05%	5 - 6.76%	25 - 33.78%	30 - 40.54%	4 - 5.41%	70
Laboratorio de Informática	7 - 9.46%	5 - 6.76%	16 - 21.62%	16 - 21.62%	7 - 9.46%	17 - 22.97%	68
Laboratorio de Fabricación Digital	6 - 8.11%	6 - 8.11%	17 - 22.97%	13 - 17.57%	8 - 10.81%	17 - 22.97%	67
<u>N/R (No Response)</u>							0
Total de encuestados							74

El servicio canaliza de forma adecuada mis quejas y/o sugerencias

	0	1	2	3	4	NO	
Secretaría	22 - 29.73%	13 - 17.57%	11 - 14.86%	13 - 17.57%	9 - 12.16%	5 - 6.76%	73
Conserjería	7 - 9.46%	1 - 1.35%	10 - 13.51%	24 - 32.43%	19 - 25.68%	8 - 10.81%	69
Laboratorio de Informática	9 - 12.16%	5 - 6.76%	14 - 18.92%	13 - 17.57%	6 - 8.11%	20 - 27.03%	67
Laboratorio de Fabricación Digital	8 - 10.81%	3 - 4.05%	13 - 17.57%	13 - 17.57%	7 - 9.46%	23 - 31.08%	67

N/R (No Response)

0

Total de encuestados

74

El PAS se muestra dispuesto a ayudarle.

	0	1	2	3	4	NO	
Secretaría	25 - 33.78%	6 - 8.11%	10 - 13.51%	15 - 20.27%	12 - 16.22%	4 - 5.41%	72
Conserjería	4 - 5.41%	0 - 0.00%	12 - 16.22%	17 - 22.97%	31 - 41.89%	4 - 5.41%	68
Laboratorio de Informática	6 - 8.11%	4 - 5.41%	15 - 20.27%	16 - 21.62%	11 - 14.86%	15 - 20.27%	67
Laboratorio de Fabricación Digital	5 - 6.76%	4 - 5.41%	14 - 18.92%	14 - 18.92%	12 - 16.22%	17 - 22.97%	66

N/R (No Response)

0

Total de encuestados

74

El trato que le dispensa el PAS es cordial

	0	1	2	3	4	NO	
Secretaría	19 - 25.68%	8 - 10.81%	11 - 14.86%	13 - 17.57%	17 - 22.97%	5 - 6.76%	73
Conserjería	3 - 4.05%	2 - 2.70%	5 - 6.76%	19 - 25.68%	37 - 50.00%	4 - 5.41%	70
Laboratorio de Informática	3 - 4.05%	5 - 6.76%	8 - 10.81%	16 - 21.62%	21 - 28.38%	14 - 18.92%	67
Laboratorio de Fabricación Digital	3 - 4.05%	4 - 5.41%	9 - 12.16%	16 - 21.62%	20 - 27.03%	15 - 20.27%	67

N/R (No Response)

0

Total de encuestados

74

Valoración global de los distintos servicios

	0	1	2	3	4	NO	
Secretaría	23 - 31.08%	11 - 14.86%	11 - 14.86%	15 - 20.27%	13 - 17.57%	1 - 1.35%	74
Conserjería	4 - 5.41%	1 - 1.35%	7 - 9.46%	24 - 32.43%	31 - 41.89%	3 - 4.05%	70
Laboratorio de Informática	6 - 8.11%	7 - 9.46%	10 - 13.51%	18 - 24.32%	12 - 16.22%	15 - 20.27%	68

	0	1	2	3	4	NO	
Laboratorio de Fabricación Digital	5 - 6.76%	5 - 6.76%	11 - 14.86%	15 - 20.27%	15 - 20.27%	17 - 22.97%	68

						<u>N/R (No Response)</u>	0
						Total de encuestad	74
