

# 2022 SATISFACCIÓN RESPECTO AL PAS- sector Pdi.

Marque lo que proceda:

Hombre	69.05%		29
Mujer	26.19%		11
<u>N/R (No Response)</u>			0
Total de encuestados			42

El servicio muestra capacidad de adaptación con respecto a mis necesidades

	0	1	2	3	4	NO	
Secretaría	1 - 2.38%	1 - 2.38%	4 - 9.52%	2 - 4.76%	33 - 78.57%	0 - 0.00%	41
Conserjería	1 - 2.38%	3 - 7.14%	4 - 9.52%	12 - 28.57%	21 - 50.00%	0 - 0.00%	41
Laboratorio de Informática	4 - 9.52%	3 - 7.14%	3 - 7.14%	9 - 21.43%	16 - 38.10%	5 - 11.90%	40
Laboratorio de Fabricación Digital	1 - 2.38%	0 - 0.00%	5 - 11.90%	6 - 14.29%	23 - 54.76%	3 - 7.14%	38
<u>N/R (No Response)</u>							0
Total de encuestados							42

El servicio canaliza de forma adecuada mis quejas y/o sugerencias

	0	1	2	3	4	NO	
Secretaría	0 - 0.00%	4 - 9.52%	0 - 0.00%	5 - 11.90%	29 - 69.05%	3 - 7.14%	41
Conserjería	1 - 2.38%	2 - 4.76%	5 - 11.90%	10 - 23.81%	21 - 50.00%	2 - 4.76%	41
Laboratorio de Informática	3 - 7.14%	2 - 4.76%	1 - 2.38%	9 - 21.43%	19 - 45.24%	7 - 16.67%	41
Laboratorio de Fabricación Digital	0 - 0.00%	0 - 0.00%	4 - 9.52%	6 - 14.29%	24 - 57.14%	4 - 9.52%	38
<u>N/R (No Response)</u>							0
Total de encuestados							42

## El PAS se muestra dispuesto a ayudarle.

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>NO</b>	
Secretaría	1 - 2.38%	4 - 9.52%	3 - 7.14%	2 - 4.76%	32 - 76.19%	0 - 0.00%	42
Conserjería	0 - 0.00%	4 - 9.52%	4 - 9.52%	8 - 19.05%	26 - 61.90%	0 - 0.00%	42
Laboratorio de Informática	4 - 9.52%	3 - 7.14%	2 - 4.76%	5 - 11.90%	22 - 52.38%	5 - 11.90%	41
Laboratorio de Fabricación Digital	1 - 2.38%	1 - 2.38%	2 - 4.76%	4 - 9.52%	26 - 61.90%	3 - 7.14%	37

<u>N/R (No Response)</u>	0
Total de encuestados	42

## El trato que le dispensa el PAS es cordial

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>NO</b>	
Secretaría	0 - 0.00%	1 - 2.38%	2 - 4.76%	5 - 11.90%	34 - 80.95%	0 - 0.00%	42
Conserjería	1 - 2.38%	3 - 7.14%	2 - 4.76%	8 - 19.05%	28 - 66.67%	0 - 0.00%	42
Laboratorio de Informática	1 - 2.38%	2 - 4.76%	3 - 7.14%	8 - 19.05%	22 - 52.38%	5 - 11.90%	41
Laboratorio de Fabricación Digital	0 - 0.00%	0 - 0.00%	3 - 7.14%	3 - 7.14%	30 - 71.43%	2 - 4.76%	38

<u>N/R (No Response)</u>	0
Total de encuestados	42

## Valoración global de los distintos servicios

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>NO</b>	
Secretaría	1 - 2.38%	2 - 4.76%	2 - 4.76%	6 - 14.29%	31 - 73.81%	0 - 0.00%	42
Conserjería	2 - 4.76%	2 - 4.76%	3 - 7.14%	12 - 28.57%	23 - 54.76%	0 - 0.00%	42
Laboratorio de Informática	4 - 9.52%	2 - 4.76%	4 - 9.52%	7 - 16.67%	19 - 45.24%	5 - 11.90%	41
Laboratorio de Fabricación Digital	1 - 2.38%	0 - 0.00%	2 - 4.76%	6 - 14.29%	27 - 64.29%	2 - 4.76%	38