

2023 SATISFACCIÓN RESPECTO AL PAS- sector Pas

Marque lo que proceda:

Hombre	42.86%		9
Mujer	57.14%		12
<u>N/R (No Response)</u>			0
Total de encuestados			21

El servicio muestra capacidad de adaptación con respecto a sus necesidades

	0	1	2	3	4	NO	
Secretaría	0 - 0.00%	0 - 0.00%	2 - 9.52%	5 - 23.81%	12 - 57.14%	1 - 4.76%	20
Conserjería	0 - 0.00%	0 - 0.00%	1 - 4.76%	4 - 19.05%	14 - 66.67%	1 - 4.76%	20
Laboratorio de Informática	1 - 4.76%	0 - 0.00%	0 - 0.00%	8 - 38.10%	10 - 47.62%	2 - 9.52%	21
Laboratorio de Fabricación Digital	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%	4 - 19.05%	13 - 61.90%	3 - 14.29%	20
<u>N/R (No Response)</u>							0
Total de encuestados							21

El servicio canaliza de forma adecuada sus quejas y/o sugerencias

	0	1	2	3	4	NO	
Secretaría	0 - 0.00%	0 - 0.00%	1 - 4.76%	3 - 14.29%	14 - 66.67%	2 - 9.52%	20
Conserjería	0 - 0.00%	0 - 0.00%	1 - 4.76%	5 - 23.81%	13 - 61.90%	1 - 4.76%	20
Laboratorio de Informática	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%	5 - 23.81%	13 - 61.90%	2 - 9.52%	20
Laboratorio de Fabricación Digital	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%	4 - 19.05%	13 - 61.90%	3 - 14.29%	20
<u>N/R (No Response)</u>							0
Total de encuestados							21

El PAS se muestra dispuesto a ayudarle

	0	1	2	3	4	NO	
Secretaría	0 - 0.00%	0 - 0.00%	1 - 4.76%	3 - 14.29%	15 - 71.43%	1 - 4.76%	20
Conserjería	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%	3 - 14.29%	17 - 80.95%	1 - 4.76%	21
Laboratorio de Informática	0 - 0.00%	1 - 4.76%	0 - 0.00%	3 - 14.29%	15 - 71.43%	2 - 9.52%	21
Laboratorio de Fabricación Digital	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%	3 - 14.29%	14 - 66.67%	3 - 14.29%	20

<u>N/R (No Response)</u>	0
Total de encuestados	21

El trato que le dispensa el PAS es cordial

	0	1	2	3	4	NO	
Secretaría	0 - 0.00%	0 - 0.00%	1 - 4.76%	4 - 19.05%	14 - 66.67%	1 - 4.76%	20
Conserjería	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%	5 - 23.81%	15 - 71.43%	1 - 4.76%	21
Laboratorio de Informática	0 - 0.00%	0 - 0.00%	1 - 4.76%	3 - 14.29%	14 - 66.67%	2 - 9.52%	20
Laboratorio de Fabricación Digital	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%	3 - 14.29%	14 - 66.67%	3 - 14.29%	20

<u>N/R (No Response)</u>	0
Total de encuestados	21

Valoración global de los distintos servicios

	0	1	2	3	4	NO	
Secretaría	0 - 0.00%	0 - 0.00%	1 - 4.76%	4 - 19.05%	14 - 66.67%	1 - 4.76%	20
Conserjería	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%	5 - 23.81%	15 - 71.43%	1 - 4.76%	21
Laboratorio de Informática	1 - 4.76%	0 - 0.00%	0 - 0.00%	5 - 23.81%	13 - 61.90%	2 - 9.52%	21
Laboratorio de Fabricación Digital	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%	4 - 19.05%	13 - 61.90%	3 - 14.29%	20