

2023 SATISFACCIÓN RESPECTO AL PAS- sector Pdi.

Marque lo que proceda:

Hombre	60.47%	26
Mujer	34.88%	15

	<u>N/R (No Response)</u>	0
	Total de encuestados	43

El servicio muestra capacidad de adaptación con respecto a sus necesidades

	0	1	2	3	4	NO	
Secretaría	0 - 0.00%	3 - 6.98%	3 - 6.98%	5 - 11.63%	31 - 72.09%	1 - 2.33%	43
Conserjería	0 - 0.00%	1 - 2.33%	2 - 4.65%	6 - 13.95%	34 - 79.07%	0 - 0.00%	43
Laboratorio de Informática	1 - 2.33%	4 - 9.30%	5 - 11.63%	5 - 11.63%	20 - 46.51%	5 - 11.63%	40
Laboratorio de Fabricación Digital	1 - 2.33%	4 - 9.30%	2 - 4.65%	11 - 25.58%	19 - 44.19%	3 - 6.98%	40

	<u>N/R (No Response)</u>	0
	Total de encuestados	43

El servicio canaliza de forma adecuada sus quejas y/o sugerencias

	0	1	2	3	4	NO	
Secretaría	3 - 6.98%	0 - 0.00%	1 - 2.33%	7 - 16.28%	29 - 67.44%	1 - 2.33%	41
Conserjería	0 - 0.00%	1 - 2.33%	2 - 4.65%	7 - 16.28%	30 - 69.77%	1 - 2.33%	41
Laboratorio de Informática	2 - 4.65%	3 - 6.98%	4 - 9.30%	5 - 11.63%	19 - 44.19%	5 - 11.63%	38
Laboratorio de Fabricación Digital	1 - 2.33%	2 - 4.65%	1 - 2.33%	9 - 20.93%	19 - 44.19%	5 - 11.63%	37

	<u>N/R (No Response)</u>	0
	Total de encuestados	43

El PAS se muestra dispuesto a ayudarle.

	0	1	2	3	4	NO	
Secretaría	0 - 0.00%	0 - 0.00%	6 - 13.95%	2 - 4.65%	35 - 81.40%	0 - 0.00%	43
Conserjería	1 - 2.33%	0 - 0.00%	1 - 2.33%	4 - 9.30%	37 - 86.05%	0 - 0.00%	43
Laboratorio de Informática	2 - 4.65%	3 - 6.98%	1 - 2.33%	5 - 11.63%	25 - 58.14%	4 - 9.30%	40
Laboratorio de Fabricación Digital	0 - 0.00%	3 - 6.98%	1 - 2.33%	5 - 11.63%	25 - 58.14%	4 - 9.30%	38

<u>N/R (No Response)</u>	0
Total de encuestados	43

El trato que le dispensa el PAS es cordial

	0	1	2	3	4	NO	
Secretaría	1 - 2.33%	2 - 4.65%	1 - 2.33%	6 - 13.95%	33 - 76.74%	0 - 0.00%	43
Conserjería	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%	5 - 11.63%	38 - 88.37%	0 - 0.00%	43
Laboratorio de Informática	2 - 4.65%	2 - 4.65%	3 - 6.98%	5 - 11.63%	24 - 55.81%	4 - 9.30%	40
Laboratorio de Fabricación Digital	0 - 0.00%	3 - 6.98%	1 - 2.33%	5 - 11.63%	27 - 62.79%	3 - 6.98%	39

<u>N/R (No Response)</u>	0
Total de encuestados	43

Valoración global de los distintos servicios

	0	1	2	3	4	NO	
Secretaría	0 - 0.00%	1 - 2.33%	6 - 13.95%	3 - 6.98%	33 - 76.74%	0 - 0.00%	43
Conserjería	0 - 0.00%	0 - 0.00%	4 - 9.30%	5 - 11.63%	34 - 79.07%	0 - 0.00%	43
Laboratorio de Informática	2 - 4.65%	3 - 6.98%	2 - 4.65%	7 - 16.28%	22 - 51.16%	4 - 9.30%	40
Laboratorio de Fabricación Digital	0 - 0.00%	1 - 2.33%	2 - 4.65%	9 - 20.93%	22 - 51.16%	5 - 11.63%	39