

2025 SATISFACCIÓN RESPECTO AL PTGAS- sector estudiantes

Marque lo que proceda

	Estudiante de Master	Estudiante de Movilidad In	Estudiante de Grado	
Hombre	33 - 8.92%	5 - 1.35%	126 - 34.05%	164
Mujer	39 - 10.54%	10 - 2.70%	137 - 37.03%	186
			<u>N/R (No Response)</u>	0
			Total de encuestados	370

El servicio muestra capacidad de adaptación con respecto a sus necesidades

	0	1	2	3	4	NO	
Secretaría	24 - 6.49%	31 - 8.38%	53 - 14.32%	95 - 25.68%	154 - 41.62%	10 - 2.70%	367
Conserjería	7 - 1.89%	3 - 0.81%	27 - 7.30%	80 - 21.62%	157 - 42.43%	53 - 14.32%	327
Laboratorio de Informática	10 - 2.70%	3 - 0.81%	14 - 3.78%	54 - 14.59%	84 - 22.70%	149 - 40.27%	314
Laboratorio de Fabricación Digital	8 - 2.16%	2 - 0.54%	10 - 2.70%	45 - 12.16%	100 - 27.03%	148 - 40.00%	313
						<u>N/R (No Response)</u>	0
						Total de encuestados	370

El servicio canaliza de forma adecuada sus quejas y/o sugerencias

	0	1	2	3	4	NO	
Secretaría	24 - 6.49%	28 - 7.57%	59 - 15.95%	93 - 25.14%	129 - 34.86%	31 - 8.38%	364
Conserjería	7 - 1.89%	7 - 1.89%	16 - 4.32%	78 - 21.08%	136 - 36.76%	75 - 20.27%	319
Laboratorio de Informática	4 - 1.08%	7 - 1.89%	12 - 3.24%	47 - 12.70%	77 - 20.81%	163 - 44.05%	310
Laboratorio de Fabricación Digital	5 - 1.35%	5 - 1.35%	12 - 3.24%	50 - 13.51%	77 - 20.81%	162 - 43.78%	311
						<u>N/R (No Response)</u>	0
						Total de encuestados	370

El PTGAS se muestra dispuesto a ayudarle

	0	1	2	3	4	NO	
Secretaría	23 - 6.22%	26 - 7.03%	41 - 11.08%	78 - 21.08%	160 - 43.24%	30 - 8.11%	358
Conserjería	4 - 1.08%	3 - 0.81%	19 - 5.14%	60 - 16.22%	164 - 44.32%	69 - 18.65%	319
Laboratorio de Informática	4 - 1.08%	3 - 0.81%	17 - 4.59%	42 - 11.35%	88 - 23.78%	158 - 42.70%	312
Laboratorio de Fabricación Digital	5 - 1.35%	2 - 0.54%	18 - 4.86%	34 - 9.19%	93 - 25.14%	158 - 42.70%	310
						<u>N/R (No Response)</u>	0
						Total de encuestados	370

El trato que le dispensa el PTGAS es cordial

	0	1	2	3	4	NO	
Secretaría	20 - 5.41%	19 - 5.14%	36 - 9.73%	86 - 23.24%	170 - 45.95%	29 - 7.84%	360
Conserjería	3 - 0.81%	3 - 0.81%	15 - 4.05%	58 - 15.68%	177 - 47.84%	63 - 17.03%	319
Laboratorio de Informática	4 - 1.08%	1 - 0.27%	13 - 3.51%	37 - 10.00%	102 - 27.57%	154 - 41.62%	311
Laboratorio de Fabricación Digital	6 - 1.62%	3 - 0.81%	12 - 3.24%	37 - 10.00%	100 - 27.03%	151 - 40.81%	309
						<u>N/R (No Response)</u>	0
						Total de encuestados	370

Valoración global de los distintos servicios

	0	1	2	3	4	NO	
Secretaría	24 - 6.49%	31 - 8.38%	47 - 12.70%	120 - 32.43%	133 - 35.95%	8 - 2.16%	363
Conserjería	4 - 1.08%	4 - 1.08%	19 - 5.14%	85 - 22.97%	163 - 44.05%	47 - 12.70%	322
Laboratorio de Informática	3 - 0.81%	4 - 1.08%	17 - 4.59%	57 - 15.41%	83 - 22.43%	151 - 40.81%	315
Laboratorio de Fabricación Digital	6 - 1.62%	1 - 0.27%	14 - 3.78%	54 - 14.59%	88 - 23.78%	150 - 40.54%	313
						<u>N/R (No Response)</u>	0
						Total de encuestados	370

