

# 2025 SATISFACCIÓN RESPECTO AL PTGAS- sector Pdi.

Marque lo que proceda:

Hombre	56.14%		32
Mujer	42.11%		24
<u>N/R (No Response)</u>			0
Total de encuestados			57

El servicio muestra capacidad de adaptación con respecto a sus necesidades

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>NO</b>	
Secretaría	1 - 1.75%	3 - 5.26%	6 - 10.53%	8 - 14.04%	36 - 63.16%	1 - 1.75%	55
Conserjería	1 - 1.75%	6 - 10.53%	5 - 8.77%	10 - 17.54%	34 - 59.65%	0 - 0.00%	56
Laboratorio de Informática	0 - 0.00%	3 - 5.26%	7 - 12.28%	14 - 24.56%	27 - 47.37%	2 - 3.51%	53

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>NO</b>	
Laboratorio de Fabricación Digital	2 - 3.51%	1 - 1.75%	2 - 3.51%	7 - 12.28%	36 - 63.16%	4 - 7.02%	52
						<u>N/R (No Response)</u>	0
						Total de encuestados	57

### El servicio canaliza de forma adecuada sus quejas y/o sugerencias

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>NO</b>	
Secretaría	1 - 1.75%	5 - 8.77%	6 - 10.53%	3 - 5.26%	36 - 63.16%	2 - 3.51%	53
Conserjería	1 - 1.75%	6 - 10.53%	6 - 10.53%	8 - 14.04%	31 - 54.39%	2 - 3.51%	54
Laboratorio de Informática	0 - 0.00%	3 - 5.26%	6 - 10.53%	12 - 21.05%	25 - 43.86%	3 - 5.26%	49
Laboratorio de Fabricación Digital	1 - 1.75%	1 - 1.75%	3 - 5.26%	4 - 7.02%	34 - 59.65%	5 - 8.77%	48

	<u>N/R (No Response)</u>	0
	Total de encuestados	57

**El PTGAS se muestra dispuesto a ayudarle.**

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>NO</b>	
Secretaría	1 - 1.75%	2 - 3.51%	4 - 7.02%	6 - 10.53%	41 - 71.93%	1 - 1.75%	55
Conserjería	3 - 5.26%	6 - 10.53%	3 - 5.26%	9 - 15.79%	35 - 61.40%	0 - 0.00%	56
Laboratorio de Informática	1 - 1.75%	1 - 1.75%	6 - 10.53%	15 - 26.32%	28 - 49.12%	2 - 3.51%	53
Laboratorio de Fabricación Digital	1 - 1.75%	0 - 0.00%	4 - 7.02%	3 - 5.26%	40 - 70.18%	4 - 7.02%	52

	<u>N/R (No Response)</u>	0
	Total de encuestados	57

## El trato que le dispensa el PTGAS es cordial

	0	1	2	3	4	NO	
Secretaría	0 - 0.00%	0 - 0.00%	4 - 7.02%	6 - 10.53%	43 - 75.44%	1 - 1.75%	54
Conserjería	0 - 0.00%	2 - 3.51%	3 - 5.26%	6 - 10.53%	43 - 75.44%	0 - 0.00%	54
Laboratorio de Informática	0 - 0.00%	2 - 3.51%	3 - 5.26%	7 - 12.28%	38 - 66.67%	2 - 3.51%	52
Laboratorio de Fabricación Digital	1 - 1.75%	1 - 1.75%	1 - 1.75%	5 - 8.77%	41 - 71.93%	3 - 5.26%	52
						<u>N/R (No Response)</u>	0
						Total de encuestados	57

## Valoración global de los distintos servicios

	0	1	2	3	4	NO	
Secretaría	0 - 0.00%	4 - 7.02%	6 - 10.53%	6 - 10.53%	38 - 66.67%	1 - 1.75%	55

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>NO</b>	
Conserjería	1 - 1.75%	7 - 12.28%	4 - 7.02%	10 - 17.54%	33 - 57.89%	0 - 0.00%	55
Laboratorio de Informática	0 - 0.00%	2 - 3.51%	8 - 14.04%	10 - 17.54%	30 - 52.63%	2 - 3.51%	52
Laboratorio de Fabricación Digital	1 - 1.75%	1 - 1.75%	3 - 5.26%	5 - 8.77%	36 - 63.16%	4 - 7.02%	50
						<u>N/R (No Response)</u>	0
						Total de encuestados	57