



	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>NO</b>	
Laboratorio de Informática	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%	8 - 22.86%	25 - 71.43%	2 - 5.71%	35
Laboratorio de Fabricación Digital	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%	8 - 22.86%	21 - 60.00%	6 - 17.14%	35
						<u>N/R (No Response)</u>	0
						Total de encuestados	35

## El servicio canaliza de forma adecuada sus quejas y/o sugerencias

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>NO</b>	
Secretaría	0 - 0.00%	1 - 2.86%	1 - 2.86%	6 - 17.14%	25 - 71.43%	2 - 5.71%	35
Conserjería	0 - 0.00%	0 - 0.00%	1 - 2.86%	6 - 17.14%	28 - 80.00%	0 - 0.00%	35
Laboratorio de Informática	0 - 0.00%	0 - 0.00%	1 - 2.86%	7 - 20.00%	24 - 68.57%	2 - 5.71%	34
Laboratorio de Fabricación Digital	0 - 0.00%	0 - 0.00%	1 - 2.86%	7 - 20.00%	21 - 60.00%	6 - 17.14%	35

	<u>N/R (No Response)</u>	0
	Total de encuestados	35

## El PTGAS se muestra dispuesto a ayudarle

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>NO</b>	
Secretaría	0 - 0.00%	1 - 2.86%	1 - 2.86%	6 - 17.14%	25 - 71.43%	2 - 5.71%	35
Conserjería	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%	6 - 17.14%	29 - 82.86%	0 - 0.00%	35
Laboratorio de Informática	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%	8 - 22.86%	25 - 71.43%	2 - 5.71%	35
Laboratorio de Fabricación Digital	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%	7 - 20.00%	23 - 65.71%	5 - 14.29%	35

	<u>N/R (No Response)</u>	0
	Total de encuestados	35

## El trato que le dispensa el PTGAS es cordial

	0	1	2	3	4	NO	
Secretaría	0 - 0.00%	1 - 2.86%	1 - 2.86%	4 - 11.43%	27 - 77.14%	2 - 5.71%	35
Conserjería	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%	3 - 8.57%	32 - 91.43%	0 - 0.00%	35
Laboratorio de Informática	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%	5 - 14.29%	28 - 80.00%	2 - 5.71%	35
Laboratorio de Fabricación Digital	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%	4 - 11.43%	26 - 74.29%	5 - 14.29%	35
						<u>N/R (No Response)</u>	0
						Total de encuestados	35

## Valoración global de los distintos servicios

	0	1	2	3	4	NO	
Secretaría	0 - 0.00%	1 - 2.86%	1 - 2.86%	5 - 14.29%	26 - 74.29%	2 - 5.71%	35

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>NO</b>	
Conserjería	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%	5 - 14.29%	30 - 85.71%	0 - 0.00%	35
Laboratorio de Informática	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%	7 - 20.00%	26 - 74.29%	2 - 5.71%	35
Laboratorio de Fabricación Digital	0 - 0.00%	0 - 0.00%	0 - 0.00%	6 - 17.14%	24 - 68.57%	5 - 14.29%	35
						<u>N/R (No Response)</u>	0
						Total de encuestados	35